

AVISO DE PRIVACIDAD ROMIO

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y el Reglamento de la Ley (el “Reglamento”), y con la finalidad de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, ROMIO (según dicho término se define más adelante) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”).

Este Aviso se aplica a todos los usuarios de los servicios de ROMIO en cualquier parte de la república mexicana, incluyendo a aquellas personas que utilizan la aplicación, sitio web, funciones u otros servicios.

Para efectos del presente Aviso se deberán de tomar en cuenta las definiciones que a continuación se enlistan, indistintamente de si los mismos términos son utilizados en singular, plural, masculino o femenino:

Conductor: se refiere a una persona física o moral que se ha dado de alta como tal en el sitio web o aplicación y que desea rentar un vehículo por un período convenido de tiempo y el cual quedará sujeto a los términos y condiciones de uso de ROMIO, así como al contrato de arrendamiento que en su oportunidad celebre con el propietario del vehículo.

Propietario: se refiere a una persona física o moral que se ha dado de alta como tal en el sitio o aplicación y que ofrece en renta un vehículo a favor de un conductor por un periodo de tiempo convenido y el cual quedará sujeto a los términos y condiciones de uso de ROMIO, así como al contrato de arrendamiento que en su oportunidad celebre con el conductor del vehículo.

Usuario: se refiere a una persona física o moral registrada en el sitio web o la aplicación, así como a propietarios, propietarios con tecnología, conductores o cualquier persona que utilice el sitio web y/o aplicación que no sea distinta a ROMIO.

Datos del responsable.

El sitio web <https://romio.mx/> (el “Sitio Web”), la persona moral responsable establecida al final del presente documento y la negociación mercantil que la conforman (“ROMIO”) es originaria de Guadalajara, Jalisco y se encuentra actualmente en el mercado nacional de la comercialización de servicios de intermediación automotriz para la renta de automóviles entre terceros, brindando una alta calidad en cada una de las relaciones que se logren consolidar, pudiendo generar precios accesibles entre los Usuarios y de esta forma comprobar nuestra rentabilidad, así como el convertirnos en la empresa líder de intermediación en el arrendamiento de vehículos.

ROMIO está comprometido con sus clientes y con el desarrollo de sus objetivos, por lo que en el funcionamiento y la prestación de nuestros servicios, nos proponemos implementar ideas novedosas brindando toda una experiencia a los Usuarios o prospectos de estos mediante la herramienta de una plataforma en línea que brinda la configuración de tres tipos de relaciones jurídicas: i) Propietarios y Conductores; ii) Propietarios y ROMIO; y iii) ROMIO y Conductores.

Con el objetivo de dirigirse a ROMIO para efectos del presente Aviso, podrá localizarnos en los teléfonos y/o mediante mensaje de WhatsApp al +52 332 168 8080, correo electrónico soporte@romio.mx y/o acudir a nuestras oficinas ubicadas en Paseo de la Reforma 284, col. Juárez, Ciudad de México, México.

ROMIO podrá recabar de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios, lo cual podrá ser realizado de distintas formas: cuando usted nos lo proporcione directamente, cuando visite nuestro Sitio Web o utilice nuestros servicios en línea, cuando lo atendemos vía telefónica, cuando sean recabados a través de nuestros agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales y cuando obtengamos información a través de otras fuentes que estén permitidas por la Ley.

ROMIO requerirá y almacenará por parte del Usuario los datos mínimos e indispensables para el arrendamiento de vehículos en favor de Conductores. La información recopilada tiene como fin preponderante el poner en contacto a los Propietarios y Conductores, en atención al trabajo de intermediario que tiene ROMIO frente a estos. Es por lo cual, los Usuarios se comprometen a no hacer un mal uso de la información a la que tengan acceso en virtud de la relación de arrendamiento que se celebre o se pretenda celebrar, ya sea vendiéndola, o poniendo en riesgo la privacidad o seguridad de cualquiera de las partes.

ROMIO procurará que los datos personales contenidos en sus bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados, mismos que se encuentran descritos en el presente Aviso. De igual forma, el tratamiento de sus datos personales estará limitado al cumplimiento de las finalidades aquí descritas, por lo que, si se pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en este Aviso, se requerirá obtener nuevamente su consentimiento.

Los datos personales que ROMIO podrá recabar de usted podrán ser, a título enunciativo más no limitativo, los siguientes:

Datos de identificación: recopilamos los datos generados cuando los Usuarios, Propietarios y/o Conductores crean o actualizan sus cuentas en ROMIO, lo que puede ser su nombre completo (instrumentos públicos en caso de ser una personal moral), contraseña, teléfono, correo electrónico, comprobante de domicilio, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, estado civil, edad, foto de perfil, constancia de no estar referenciado en el buro de crédito, documentos de identificación gubernamental (licencia de conducir, tarjeta de circulación), firmas, datos del vehículo materia de arrendamiento así como el título de propiedad del mismo, seguros (pólizas y pagos de estas), entre otros.

A efecto de comprobar los antecedentes de ROMIO y de conducción, podremos recopilar datos sobre su historial de conducción y evaluación, antecedentes penales, especificaciones de arrendamientos (inicio, término, tarifa total, fechas, distancia recorrida, punto de entrega y punto de finalización) demográficos y de ubicación con el objetivo de determinar puntos de llegada y término de arrendamientos. Además, los datos de ubicación se vincularán a la cuenta de los Usuarios, Propietarios y/o Conductores para así generar los recibos correspondientes, poder brindar soporte respecto de cualquier anomalía y detectar fraudes respecto de litigios.

ROMIO tendrá acceso a toda información enviada por parte de los Usuarios, Propietarios y/o Conductores a nuestro soporte técnico, lo que puede incluir: vinculación a redes sociales, comentarios, fotografías, videos, calificaciones, opiniones y reconocimientos a los Propietarios y/o Conductores.

En este tenor, se podrán recabar datos sobre los dispositivos usados para acceder a nuestros servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, e información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles.

Datos patrimoniales: información de pago (número de tarjeta, su nombre, fecha de vencimiento y código de seguridad) y datos de facturación.

Datos sensibles: se hace de su conocimiento que ROMIO no trata ningún tipo de datos sensibles.

De igual forma, hacemos de su conocimiento que ROMIO podrá obtener su información enunciada con anterioridad por medio de nuestros puntos de promoción y/o cualquier otro tercero al cual usted haya facultado para que redireccionen sus datos como objeto de referencias comerciales.

Los titulares de datos personales que requieran los servicios de ROMIO están obligados a proporcionar datos personales que sean precisos, claros, completos y actualizados al momento en que se lleve a cabo su recopilación, sin perjuicio de que ROMIO pueda asegurarse de la calidad de dichos datos personales y de que dichos titulares puedan ejercer su derecho de rectificación de los mismos, en caso de que detecte o identifique que los datos que fueron proporcionados a ROMIO no son precisos, completos o que no están actualizados.

Para mayor seguridad de nuestro personal, clientes, visitantes y/o proveedores ROMIO, le informa que usted podrá ser video grabado dentro de nuestras instalaciones por nuestro equipo de seguridad. Las grabaciones se guardarán por un plazo limitado de tiempo en un área segura de acceso restringido a directivos, gerentes, y en su caso, a las autoridades competentes que mediante una orden judicial requieran a ROMIO.

Finalidad del tratamiento de los Datos Personales.

ROMIO recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, respecto de los que obtuvimos su consentimiento previo a su tratamiento por o en nombre de ROMIO y en estricto cumplimiento con lo dispuesto por la Ley, para llevar a cabo lo siguiente:

Finalidad de los Datos de Identificación y Patrimoniales:

Sus datos personales serán manejados con la finalidad de proveer los servicios que ha solicitado, crear y actualizar las cuentas de los Usuarios, verificar antecedentes y cumplimiento de requisitos solicitados por ROMIO, informarle sobre cambios en los mismos, notificarle ofertas y promociones, evaluar la calidad del servicio, procesar pagos, dar respuesta y soluciones a aseguradoras, fotografías de licencias de conducir y/o tarjetas de circulación, verificar la identidad de los Usuarios mediante la fotografía compartida, seguimiento y proceso de servicios en los arrendamientos, realizar estudios o estadísticas internas sobre hábitos de consumo, fotografías internas y externas de los vehículos, personalización de ubicaciones y preferencias, así como informarle de concursos, programas, rifas y/o encuestas.

Sus datos también serán usados para mantener una comunicación directa y efectiva con usted a través de llamadas telefónicas, chat, video llamadas y correos electrónicos.

De igual manera como finalidades secundarias o accesorias, sus datos personales serán utilizados para: fines publicitarios, promocionales, de telemarketing, estadísticos, transaccionales, de administración del Sitio Web, desarrollo de nuevos servicios, encuestas de calidad y satisfacción del cliente, para el envío de avisos acerca de los servicios operados por ROMIO, sus afiliadas y/o subsidiarias. Asimismo, cuando la Ley lo requiera, para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación, y en general para hacer cumplir los términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de sus negocios.

La información que ROMIO solicite podrá ser utilizada con la finalidad de que el Propietario del vehículo tenga conocimiento de la información básica del Conductor, así como la de sus evaluaciones

como Usuario, con el objetivo de tomar una decisión sobre la viabilidad de otorgar vehículos en arrendamiento en el entendido de que dicha información podrá ser presentada a aseguradoras que presten servicios de seguros ya sea directamente a ROMIO o bien a los Usuarios.

Si desea obtener más información acerca de nuestra política puede mandarnos un correo a sopORTE@romio.mx o comunicarse directamente a los teléfonos +52 332 168 8080.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias antes descritas, podrá contactarnos en cualquier momento y ejercer dicho derecho a través del correo electrónico sopORTE@romio.mx. Asimismo, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como la revocación del consentimiento, deberá realizarse por escrito en la siguiente dirección de correo electrónico sopORTE@romio.mx.

Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales.

ROMIO cuenta con las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad podrá participar en el tratamiento de sus datos personales y tienen prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso.

De igual forma, ROMIO cuenta con un equipo de seguridad que utiliza mecanismos como encriptación, autenticación, detección de fraude y desarrollo de software de seguridad para proteger la información de Usuarios, evitar robos, fraudes o abuso de la información.

Transferencia de Datos Personales.

Únicamente serán transferidos datos personales a terceros que estén relacionados jurídica o comercialmente con ROMIO para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que ROMIO podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley conforme a lo siguiente: (i) al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por internet; (ii) a las personas morales o cualquier entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece ROMIO; (iii) a compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a ROMIO; (iv) a las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos en algún tipo de legislación o normatividad; y (v) a Contadores para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicas que hace ROMIO, así como para salvaguardar nuestros derechos y de terceros.

ROMIO puede compartir sus datos con los diversos Usuarios, Propietarios y/o Conductores para el establecimiento de la prestación de servicios previstos en el presente Aviso, en el entendido de que dicha información podrá ser de forma enunciativa más no limitativa, la siguiente:

- Nombre;
- Calificación;
- Puntos de entrega del vehículo;
- Comentarios;
- Foto;
- Marca, modelo, color, matrícula y foto del vehículo;

- Número de arrendamientos llevados a cabo;
- Preferencias y restricciones para el uso de los vehículos;
- Tiempo como Usuario en ROMIO;
- Detalles de contacto;
- Mapa;
- Ruta;
- Desglose de cobro de tarifas;
- Datos de facturación;
- Llegada estimada; y
- Datos de pólizas respecto del aseguramiento del vehículo.

La finalidad de las transferencias de los datos a dichos terceros es el cumplimiento de la legislación aplicable, así como la prestación de los servicios ofertados por parte de ROMIO. En tal caso, ROMIO se encarga de notificar el presente Aviso a terceros para que dicha persona se encuentre debidamente informada de los términos en los que han sido recabados y autorizados los usos de los datos de los titulares.

Para efectos de transferencia de datos, ROMIO podrá llevarlo a cabo sin su consentimiento como titular de los datos personales, en el caso de que la transferencia sea necesaria por virtud de actualizarse cualquiera de los supuestos que establece el artículo 37, fracción III, IV, V y VII de la Ley.

ROMIO se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales, así como los principios de: Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, contemplados en la Ley y en su Reglamento.

También se podrán compartir sus datos con la fuerza del orden público en casos de delitos o de amenazas a la seguridad pública, o por solicitudes de terceros relacionadas con procesos legales.

Medios para ejercer los Derechos de ARCO.

Conforme a la Ley y su Reglamento, usted como titular de los datos personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a ROMIO para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), dicha solicitud deberá ser dirigida al siguiente correo electrónico sopORTE@romio.mx y/o ser presentada por escrito a la dirección siguiente. Paseo de la Reforma 284, col. Juárez, Ciudad de México, México. Tratándose de los requisitos de la solicitud, así como su tramitación y los plazos de respuesta, ROMIO y usted se regirán por lo dispuesto en la Ley y su Reglamento.

Los Usuarios, Propietarios y/o Conductores pueden solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través del menú del Sitio Web y/o aplicación de ROMIO, o en su caso, por medio de nuestro soporte técnico. Una vez recibida la solicitud de eliminación de cuenta, ROMIO procederá a realizarlo, pero únicamente sobre los datos que no está obligado a conservar conforme a requisitos legales, regulatorios, de impuestos, de seguros, de litigios u otros.

Uso de Cookies.

Una cookie se refiere a archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, el cual sirve para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una

web recurrente. Asimismo, otra de las funciones que tienen las cookies, es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. El Sitio Web de ROMIO, emplea las cookies necesarias para poder identificar las páginas que son visitadas y con qué frecuencia.

Esta información es empleada únicamente para realizar un análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, ya que estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, puesto que sirve para tener un mejor servicio web. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Cambios al Aviso.

ROMIO podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso, lo cual se notificará por medio de la publicación de la versión actualizada del Aviso en nuestro Sitio Web: <https://romio.mx/>

La aceptación del presente Aviso o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición el mismo, implica una aceptación expresa y por escrito de sus términos y su sometimiento expreso a los tribunales de Guadalajara, Jalisco para en caso de cualquier controversia o reclamación derivada del presente Aviso.

Responsable: Romio X, S. de R.L. de C.V.

Fecha de última modificación: 14/03/2024